

INFORMACE O ZÁJEZDU

Podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění podle pozdějších předpisů .

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář Kitesaison s.r.o., IČ: 01397982, se sídlem v Brně, Mlýnská 326/13, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 77903 ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář Kitesaison s.r.o., má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě, které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Další informace o základních právech podle směrnice (EU) 2015/2302 získá zákazník na <http://www.kitesaison.cz/vsp.pdf>

CK Kitesaison,s.r.o. nabízí své služby cestovního ruchu na svých webových stránkách: www.kitesaison.cz , www.kiteboarding-sicily.com , www.norway-snowkiting.com, www.e-bikeseason.cz

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník ČR)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu - SoZ.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy o zájezdu SoZ odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- CK zruší zájezd v případě, že státní úřady prohlásí cílovou destinaci zájezdu za rizikovou oblast. Nebude-li cílová destinace za takovou prohlášena, není CK povinna zájezd zrušit.
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).

- Obdrželi CK odstoupení od SoZ nebo od smlouvy o poskytování služby cestovního ruchu
 - **více než 61 dnů** před počátkem zájezdu činí stornopoplatek **1500 Kč**,
 - **mezi 60 až 46 dnů** před počátkem zájezdu činí stornopoplatek **25 %** z ceny zájezdu,
 - **mezi 45 až 31 dnů** před počátkem zájezdu činí stornopoplatek **50 %** z ceny zájezdu,
 - **mezi 30 až 15 dnů** před počátkem zájezdu činí stornopoplatek **75 %** z ceny zájezdu,
 - **mezi 14 až 8 dnů** před počátkem zájezdu činí stornopoplatek **90 %** z ceny zájezdu,
 - **méně než 7 dnů** před počátkem zájezdu činí stornopoplatek **100 %** z celkové ceny zájezdu.
- V případech, kdy letenky a dodatková pojištění zajišťuje CK, je zákazník povinen uhradit CK veškeré náklady vzniklé v souvislosti se zrušením letenky a sjednaná pojištění.
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytla vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář Kiteseason s.r.o., IČ: 01397982, se sídlem v Brně, Mlýnská 326/13, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 77903 si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu Generali Česká pojišťovna a.s., adresa Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 45272956), www.generaliceska.cz/ zastoupená společností Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, kontaktní údaje: adresa: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, telefonní číslo +420 221 586 660, e-mail adresa: operations@europ-assistance.cz Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že mu byly služby cestovního ruchu, které tvoří zájezd, odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.
- <https://www.everest2003.cz/card.php?id=4a02e51ff8636dc0a3370b4f3fe69ab2> /Karta potvrzení pojištění CK pro případ úpadku/

Upozornění

- **Objedná-li zákazník u CK pouze jednu z nabízených služeb cestovního ruchu, přičemž tato jiná služba není významnou z hlediska kombinace služeb, nejedná se dle práva o zájezd. O zájezd se nejedná ani v případě, kdy zákazník zakoupí jinou službu cestovního ruchu teprve poté, co se zavázal k úhradě ceny za službu cestovního ruchu či poté, co začne s čerpáním ubytovacích služeb (pronájem sportovního vybavení, sportovní či rekreační akce).**
- **V případech, kdy zákazník uzavře smlouvu o poskytování služby cestovního ruchu a nikoli smlouvu o zájezdu, nevztahují se na něho práva, která garantuje zákon pouze zákazníkovi, který si koupil zájezd. CK nese odpovědnost za poskytnutí sjednané služby avšak platby, které zákazník CK hradí, nejsou pojištěny pro případ jejího úpadku. Ostatní obchodní podmínky se na něj aplikují přiměřeně.**
- Službou cestovního ruchu se dle § 1a zákona č. 159/1999 Sb. rozumí doprava zákazníků, ubytování, které není součástí dopravy a je určeno k přechodnému ubytování, nájem automobilů, jiných motorových vozidel a motocyklů či jakákoliv jiná služba z oblasti cestovního ruchu (např. sportovní služby).

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.