

# ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI KITESEASON, S.R.O.

## Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí

**Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem newsletterů nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení.** Seznamte se, prosím, s následujícími zásadami ochrany Vašich osobních údajů, které popisují způsob, jakým je získáváme a jak s nimi dále nakládáme. Zásady, kterými se řídíme, jsou v souladu s aktuální platnou českou a evropskou legislativou. \*

## Kdo je správce?

- Jsme společnost **Kiteseason, s.r.o.**, se sídlem Mlýnská 326/13, 602 00 Brno, IČ: 013 979 82, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 77903, zastoupená Radovanem Blažkem a Mgr. Zuzanou Blažek, jednatelemi společnosti.
- Společnost Kiteseason, s.r.o. je cestovní kancelář (dále jen „CK“) a zároveň správce Vašich osobních údajů. Jako její zástupci určujeme, jak budou Vaše osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme zpracovatele, kteří nám se zpracováním pomáhají.
- Provozujeme tyto webové stránky:  
**[www.kiteseason.cz](http://www.kiteseason.cz), [norway-snowkiting.com](http://norway-snowkiting.com),**

## Jak nás můžete kontaktovat?

- Pokud budete potřebovat poradit či projednat otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, můžete nás přímo kontaktovat na e-mailových adresách:
- **[radek.blazek \(zavináč\)kiteseason.cz](mailto:radek.blazek@kiteseason.cz)** nebo **[zuzana.blazek\(zavináč\) kiteseason.cz](mailto:zuzana.blazek@kiteseason.cz)** nebo písemně na naší adrese Kiteseason, s.r.o. Mlýnská 326/13, 602 00 Brno.

## Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem?

- Vaše osobní údaje zpracováváme korektním, zákonným a transparentním způsobem. Zpracováváme je pouze v přiměřeném a v nezbytně nutném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovány. K jinému účelu, než pro který byly získány, můžeme Vaše osobní údaje použít jen na základě Vašeho souhlasu.
- Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete zejména při vyplnění přihlášky, při uzavírání smlouvy nebo při žádosti o zaslání obchodních sdělení. Vaše osobní údaje můžeme získat též od třetí osoby, pokud zmocníte takovou osobu, aby za Vás uzavřela smlouvu s naší společností.
- Nepožadujeme po Vás žádné osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## Vaše osobní údaje zpracováváme za těmito konkrétními účely:

**Pořádání zájezdů, zajišťování služeb cestovního ruchu, (organizace kiteboardingových kurzů, zajištění ubytování, nákup letenek apod.)**

- **Některé Vaše osobní údaje (e-mail, jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo, datum narození, případně IČ právnické osoby) nezbytně potřebujeme k zajištění plnění ze smlouvy či plnění dílčích služeb.** Tyto osobní údaje můžeme bez Vašeho výslovného souhlasu zpracovávat, neboť je to nezbytné pro plnění smlouvy.
- V případě poskytování zájezdu do zahraničí se rozsah požadovaných osobních údajů může rozšířit s ohledem na požadavky konkrétní zahraniční legislativy.
- Váš email můžeme využít (i pokud nejste odběratelem newsletterů) pro komunikaci s Vámi jakožto naším zákazníkem, tzn. k zaslání informací k poptávané službě, zaslání faktur, upozornění např. k zaslání potřebných příletových informací.

## Vedení účetnictví

- Pokud si objednáte naši službu nebo produkt, potřebujeme Vaše osobní údaje (fakturační údaje), abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů. Vámi poskytnuté osobní údaje můžeme za účelem splnění našich zákonem stanovených povinností zpracovávat bez Vašeho výslovného souhlasu.



## Marketing - zaslání newsletterů

- Získáváme též Vaše osobní údaje jako e-mail a jméno, údaj o Vašem pohlaví, informace na co na našich webových stránkách klikáte a kdy je nejčastěji otevíráte, a tyto pak využíváme za účelem přímého marketingu - zaslání obchodních sdělení.
- Ať už jste naším stávajícím nebo potenciálním budoucím zákazníkem, činíme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že Vás naše nabídky zajímají, a proto jste označili souhlas se zasláním našich obchodních sdělení.
- K zpracování takto získaných osobních údajů potřebujeme Váš výslovný souhlas, avšak máte právo takový souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo částečně.
- Můžete tak učinit prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu nebo za pomoci písemného oznámení požadujícího ukončení zaslání newsletterů na e-mailovou adresu radek.blazek(zavinac) kiteseason.cz.

## Přímý marketing skrz FB messenger

- Pokud kontaktujete naši FB stránku skrze Messenger, požádáme Vás o souhlas se zasláním obchodních sdělení. Tyto zprávy Vám budeme zasílat pouze na základě Vámi uděleného souhlasu. Od zaslání zpráv se můžete kdykoliv odhlásit, stačí pokud na jakoukoliv zprávu odepíšete slovo "stop" a další zprávy Vám na Messenger od nás již chodit nebudou.

## Fotografie a video záznamy

- Na některých našich akcích a v námi užívaných prostorech (kurzy, tripy, kitebeach, kitebar) pořizujeme fotografickou dokumentaci či videozáznamy na nichž může být zachycena Vaše podoba a projevy. Ke zveřejnění fotografií na FB či webových stránkách zachycujících konání či atmosféru akce, na nichž bude Vaše podoba zachycena v rámci momentek zobrazujících skupinu lidí účastnících se programu a Vaše podoba nebude dále propojována s identifikačními či kontaktními údaji Vaší osoby, nepotřebujeme Váš informovaný souhlas. Na možnost pořízení takových fotografií Vás předem upozorňujeme a kdykoli máte možnost vznést námitku proti jejich zveřejnění.
- K zpracování fotografie, která bude cílena na Vaši osobu a použita za účelem naší propagace na webu nebo prostřednictvím FB, již Váš informovaný souhlas potřebujeme. Můžete nám ho udělit ať už před začátkem akce nebo následně. V případě, že jste mladší 16 let musí souhlas udělit Váš zákonný zástupce.
- Zároveň můžete po celou dobu zpracovávání těchto fotografií nebo videozáznamů svůj souhlas odvolat.

## Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění ze smlouvy a splnění právních povinností dle platných právních předpisů budeme zpracovávat jen po dobu nezbytnou pro plnění ze smlouvy nebo pro splnění naší právní povinnosti vyplývající např. ze zákona o účetnictví, o dani z přidané hodnoty, či zákona o archivnictví. Vaše osobní údaje si rovněž ponecháváme po dobu nezbytnou pro ochranu našich právních nároků. Jakmile pominou výše uvedené důvody pro zpracování Vaše osobní údaje zlikvidujeme výmazem či skartací.
- Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zasláním obchodních sdělení ať už v podobě zaslání newsletterů či obchodních sdělení prostřednictvím FB, budou Vaše osobní údaje zpracovávány do doby odvolání Vašeho souhlasu po dobu trvání naší podnikatelské činnosti, v rámci níž Vám budeme nabízet služby o kterých se budeme důvodně domnívat, že by Vás mohly zajímat.
- Pokud nám udělíte souhlas s užíváním fotografií či videozáznamů na nichž jste zachyceni pro účely naší propagace, budou tyto využívány po dobu trvání naší podnikatelské činnosti, v rámci níž budeme poskytovat podobné služby těm, které byly poskytnuty Vám.

## Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

- Pro účely plnění smlouvy o zájezdu či poskytnutí jiné služby cestovního ruchu poskytneme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu také našim smluvním partnerům zejména majitelům ubytovacích zařízení, přepravním společnostem, delegátům, instruktorům, pojišťovně, autopůjčovnám apod.
- Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropské unie, Vaše osobní údaje poskytneme v nezbytném rozsahu také smluvním partnerům v této třetí zemi.
- Do třetích zemí mohou být Vaše osobní údaje předány, pokud zákaz omezování volného pohybu osobních údajů vyplývá z mezinárodní smlouvy, k jejíž ratifikaci dal Parlament souhlas, a kterou je Česká republika vázána, nebo jsou osobní údaje předány na základě rozhodnutí orgánu Evropské unie.



- Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytně správce na žádost zákazníka.
- Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny také našim zaměstnancům. Tito zaměstnanci jsou za účelem zachování tajemství o Vašich osobních údajích smluvně vázáni k mlčenlivosti.

## Cookies

- Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte, ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu Vám můžeme nabídnout ještě lepší služby. Veškeré osobní údaje, které takto získáme jsou zpracovány zákonným způsobem a jsou získávány pouze v nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu zpracování.
- Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě Vašeho souhlasu, který potvrzujete při přihlášení.
- Naše webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém prohlížeči zakázat.

Kdo pro nás Vaše údaje zpracovává?

- **Služby Google Analytics**, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.
- **Služby Facebook Pixel**, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Sbírané cookies soubory jsou následně společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme Vaše osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají aktuálnímu stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

## Jaká práva máte v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů?

V souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, neváhejte nás kontaktovat výše uvedeným způsobem.

**Máte právo na informace**, které plníme již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů, kterou právě pročítáte.

Díky **právu na přístup** nás můžete kdykoli vyzvat a my Vám bez zbytečného odkladu doložíme, nejvýše ve lhůtě jednoho měsíce od obdržení žádosti, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, pro jaký účel tak činíme, komu jsme Vaše údaje zpřístupnili a po jak dlouhou dobu budou Vaše údaje námi zpracovávány.

Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, **máte právo na jejich doplnění a změnu**.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné, nebo že provádíme zpracování v nezákonném rozsahu, ale zároveň nechcete všechny údaje smazat nebo pokud vznesete námitku proti zpracování.

O veškerých takto učiněných opravách či omezeních ve zpracování Vašich osobních údajů Vás budeme informovat.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaných z důvodu našeho oprávněného zájmu. Vznese-li námitku, Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, dokud neprokážeme, že naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

### Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje předat jinému správci, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že Vám nebo novému správci informace dodáme ve strojově čitelné podobě.



KITE  
SEA  
SON

KITE SCHOOL  
KITE RENTAL  
KITE TRIPS

www.kiteseason.cz

### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechceme na Vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo.

V některých případech jsme však vázáni zákonnou povinností např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy bez zbytečného odkladu smažeme z našeho systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh všechny takové osobní údaje, na jejichž zachování se neváže zákonná povinnost a zároveň již nejsou potřebné pro účel plnění ze smlouvy či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. O dokončení výmazu Vás budeme informovat e-mailem.

### **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Budeme moc rádi, pokud v případě jakéhokoli podezření nejprve kontaktujete nás, abychom mohli případné pochybení napravit.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

E-maily s inspirací, články, produkty či s nabídkou našich služeb Vám zasíláme jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu. Svobodně se odhlásit z odběru můžete prostřednictvím odhlašovacího odkazu přítomného v každém e-mailu.

**Odvolání souhlasu pro užívání fotografií či videozáznamů na nichž je zachycena Vaše podoba a projevy** patří rovněž mezi Vaše práva a můžete tak učinit kdykoli.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 1. 3. 2019.

\* tj. zejména v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) a s nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).